

# Dell P2715Q/P2415Q

## Manual de Usuário

Modelo: P2715Q/P2415Q  
Modelo Regulatório: P2715Qt/P2415Qb





**OBSERVAÇÃO:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.



**CUIDADO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**AVISO:** Um **ALERTA** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

**Copyright © 2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados.** Este produto é protegido pelas leis de direitos autorais e leis de propriedade intelectual dos Estados Unidos e internacionais.

Dell™ e o logotipo Dell são marcas registradas da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais registradas das respectivas empresas.

# Conteúdo

<b>Sobre seu monitor</b> .....	<b>5</b>
Conteúdo da embalagem. ....	5
Atributos. ....	6
Peças e Controles .....	7
Especificações do Monitor .....	10
Plug-and-Play. ....	22
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel .....	22
<b>Configurando o Monitor</b> .....	<b>23</b>
Fixação do Suporte .....	23
Conectando seu Monitor .....	23
Organizando Cabos .....	26
Colocando a Tampa do Cabo .....	27
Removendo o Suporte do Monitor .....	27
Removendo a Tampa de Cabo .....	28
Montagem de Parede (Opcional) .....	28
<b>Operando o Monitor</b> .....	<b>29</b>
Ligando o Monitor .....	29
Usando os Controles do Painel Frontal .....	29
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD) .....	31
Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação .....	42
Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema	43


<b>Solução de problemas</b> . . . . .	<b>44</b>
Autoteste . . . . .	44
Diagnósticos Integrados . . . . .	45
Problemas Comuns . . . . .	46
Problemas Específicos do Produto . . . . .	48
Problemas Específicos de Mobile High-Definition Link (MHL) . . . . .	50
<b>Apêndice</b> . . . . .	<b>51</b>
Instruções de Segurança . . . . .	51
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares. . . . .	51
Como entrar em contato com a Dell . . . . .	51
Instalação do monitor . . . . .	52
Orientações de Manutenção. . . . .	53

# Sobre seu monitor

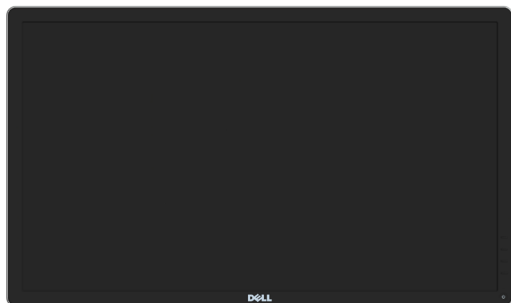
---

## Conteúdo da embalagem

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

---



Monitor



Suporte



Protetor de cabo

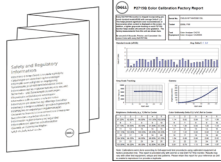


Cabo de alimentação (varia por países)



Cabo USB 3.0 up stream (habilita as portas USB no monitor)

---



- Controladores e Documentação
- Guia de Configuração Rápida
- Informações de segurança e regulamentares
- Relatório de calibração de fábrica

---

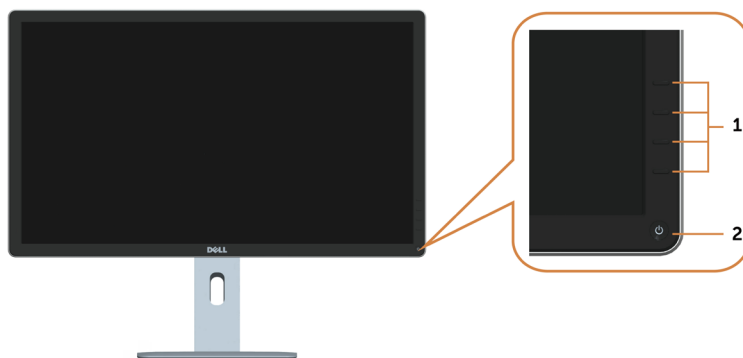
## Atributos

O monitor de tela plana **Dell P2715Q/P2415Q** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de LED. Os recursos do monitor incluem:

- **P2715Q:** 68,47 cm (27 pol) de área de visualização (medida na diagonal). Resolução 3840 x 2160 e suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- **P2415Q:** 60,47 cm (23,80 pol) de área de visualização (medida na diagonal). Resolução 3840 x 2160 e suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Ângulo de visão amplo para permitir a visualização de uma posição sentada ou em pé, ou enquanto se deslocam de um lado para outro.
- Recursos de inclinação, giro e extensão vertical.
- Conectividade digital extensiva com DP, HDMI (MHL) e USB 3.0.
- Suporte removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play.
- Ajustes de instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informação (INF), Arquivo de Imagem de Combinação de Cor (ICM), e documentação do produto.
- Software de gerenciamento de exibição Dell (disponível no disco enviado com o monitor).
- Função de poupança para a energy star.
- Slot de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Capacidade de alteração de amplo aspecto para razão de aspecto padrão enquanto mantém a qualidade da imagem.
- Avaliação EPEAT Ouro.
- BFR/PVC- reduzido.
- Monitores com certificado TCO.
- Vidro sem arsênio e sem mercúrio para o painel apenas.
- Energia em espera 0,5 W quando no modo de hibernação.
- Medidor mostra o nível a energia que está sendo consumida pelo monitor em tempo real.

# Peças e Controles

## Vista frontal



Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para mais informações, consulte <a href="#">Operando o Monitor</a> )
2	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)

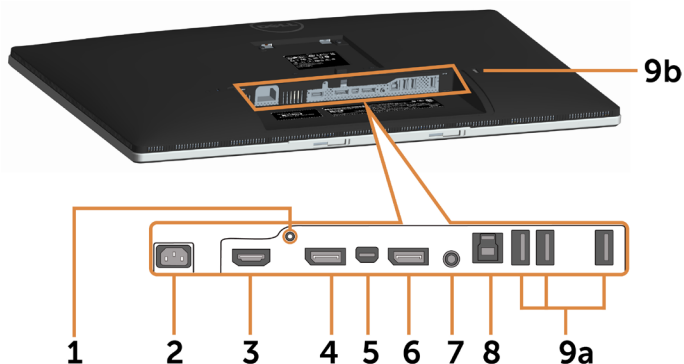
## Vista traseira



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem VESA 100 mm x 100 mm (sob a capa VESA)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
4	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para prender o monitor. (vendido separadamente).
5	Etiqueta de identificação de serviço ( <b>P2715Q</b> Apenas)	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
6	Código de barras de etiqueta do número de série	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico. <b>OBS.:</b> <b>P2415Q</b> tem a tag de serviço para impressão da EMEA apenas.
7	Slotes de montagem da Dell Soundbar	Anexa a Dell Soundbar opcional.
8	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.



## Vista Inferior



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido)
2	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
3	Porta HDMI (MHL)	Conecte seu computador com um cabo HDMI ou dispositivos MHL com cabo MHL (opcional).
4	Conector DP (entrada)	Conecte o cabo DP de seu computador.
5	Conector mDP (entrada)	Conecte seu computador com mDP ao cabo DP.
6	Conector DP (saída)	Saída DP para monitor compatível MST (transporte multi-stream). O monitor DP1.1 só pode ser conectado como último monitor na cadeia MST. Para habilitar MST, consulte a instrução na seção <a href="#">“Conectando o Monitor para Função DP MST”</a> .
7	Porta de saída de linha de áudio	Conecta aut falantes para reproduzir áudio passando por canais de áudio HDMI ou DisplayPort. Suporta apenas áudio de 2 canais. <b>OBSERVAÇÃO:</b> A porta de saída de linha de áudio não suporta fones de ouvido.
8	Porta upstream USB	Conecte o cabo USB ao seu computador e o monitor para ativar as portas USB do monitor.
9a, 9b	Portas downstream USB (4)	Conecte dispositivos USB. <b>OBSERVAÇÃO:</b> Você deve conectar o cabo USB a montante ao monitor e ao computador para poder usar essas portas.

# Especificações do Monitor

## Especificações de Tela Plana

Modelo	P2715Q	P2415Q
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Comutação Plano a Linha (IPS)	Comutação Plano a Linha (IPS)
Imagem visível:		
Diagonal	68,47 cm (27 polegadas)	60,47 cm (23.80 polegadas)
Área ativa:		
Horizontal	596,74 mm (23.49 polegadas)	527,04 mm (20,75 polegadas)
Vertical	335,66 mm (13,21 polegadas)	296,46 mm (11,67 polegadas)
Área	200301,75 mm <sup>2</sup> (310,47 polegadas <sup>2</sup> )	156246,27 mm <sup>2</sup> (242,18 polegadas <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0.1554 mm x 0,1554 mm	0.13725 mm x 0,13725 mm
Ângulo de visão:		
Horizontal	178° graus típico	178° graus típico
Vertical	178° graus típico	178° graus típico
Saída de luminância	350 cd/m <sup>2</sup> (típico)	300 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	1000:1 (típico) 2,000,000 : 1 (mega contraste dinâmico ligado)	1000:1 (típico) 2,000,000 : 1 (mega contraste dinâmico ligado)
Revestimento da placa frontal	Tratamento antibrilho do polarizador frontal (3H)	Tratamento antibrilho do polarizador frontal (3H)
Luz de Fundo	Sistema de iluminação lateral de LED	Sistema de iluminação lateral de LED
Tempo de Resposta	8,6 ms (modo comum), 6ms (rápido)	8 ms (modo comum), 6ms (rápido)
Profundidade de cor	1,07 bilhões de cores	1,07 bilhões de cores
Gama de cores (típico)	99% sRGB	99% sRGB

**\*P2715Q:** Escala de cores (típica) é baseada em CIE1976 (103,961%) e padrões de teste CIE1931 (77,6%).

**P2415Q:** Escala de cores (típica) é baseada em CIE1976 (102,28%) e padrões de teste CIE1931 (82,09%).

## Resolução

Alcance de varredura horizontal	31 kHz - 140 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	29 Hz - 76 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	3840 x 2160 a 60 Hz
Capacidades de Exibição de Vídeo (reprodução MHL e DP e HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, UHD, QHD, 1080i e 1080p

## Modos de exibição predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA, 3840 x 2160	65.7	30.0	262.75	+/-
VESA, 3840 x 2160	133.3	60.0	533.25	+/-

## Modos de Exibição de Fonte MHL

Modo de Exibição	Frequência (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

## Especificações Elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial. Por linha diferencial a uma impedância de 100 ohm.</li><li>• Suporte de entrada do sinal DP 1,2/HDMI 1,4/MHL 2,0.</li></ul>
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão de entrada / frequência / corrente	100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,8 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V: 30 A (Max.) 240 V: 60 A (Max.)

# Características Físicas

Modelo	P2715Q	P2415Q
Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP conector (inclui entrada e saída DP)</li> <li>• mDP</li> <li>• HDMI (MHL)</li> <li>• Saída da linha de áudio</li> <li>• USB 3.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP conector (inclui entrada e saída DP)</li> <li>• mDP</li> <li>• HDMI (MHL)</li> <li>• Saída da linha de áudio</li> <li>• USB 3.0</li> </ul>
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mDP com cabo 1.8M DP.</li> <li>• Cabo 1.8 M USB 3.0.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mDP com cabo 1.8M DP.</li> <li>• Cabo 1.8 M USB 3.0.</li> </ul>
<b>Dimensões (com suporte):</b>		
Altura (estendida)	538,86 mm (21,22 polegadas)	449,53 mm (19,67 polegadas)
Altura (comprimida)	423,86 mm (16,69 polegadas)	369,53 mm (14,55 polegadas)
Largura	640,74 mm (25,23 polegadas)	566,64 mm (22,31 polegadas)
Profundidade	203,86 mm (8,03 polegadas)	205mm (8,07 polegadas)
<b>Dimensões (sem suporte):</b>		
Altura	379,66 mm (14,95 polegadas)	336,06 mm (13,23 polegadas)
Largura	640,74 mm (25,23 polegadas)	566,64 mm (22,31 polegadas)
Profundidade	51,50 mm (2,03 polegadas)	46,93 mm (1,85 polegadas)
<b>Dimensões do suporte:</b>		
Altura (estendida)	417,31 mm (16,41 polegadas)	400,50 mm (15,77 polegadas)
Altura (comprimida)	302,31 mm (11,90 polegadas)	270,50 mm (10,65 polegadas)
Largura	245 mm (9,65 polegadas)	245 mm (9,65 polegadas)
Profundidade	203,86 mm (8,03 polegadas)	205 mm (8,07 polegadas)
<b>Peso:</b>		
Peso com embalagem	10,66 kg (23,50 lb)	8,68 kg (19,14 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	7,53 kg (16,60 lb)	5,68 kg (12,52 lb)
Peso sem montagem do suporte e cabos (Para montagem em parede ou montagem VESA)	5,03 kg (11,10 lb)	3,34 kg (7,36 lb)
Peso da montagem do suporte	2,15 kg (4,74 lb)	2,06 kg (4,54 lb)
Moldura dianteira brilhante	5% (Máx.)	5% (Máx.)

# Características Ambientais

Modelo	P2715Q	P2415Q
Temperatura:		
Operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Não operacionais	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade:		
Operação	10% a 80% (não-condensação)	10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	5% a 90% (não-condensação)	5% a 90% (não-condensação)
Altitude		
Operação	5.000 m (16.404 pés) max	5.000 m (16.404 pés) max
Não operacionais	12.192 m (40.000 pés) max	12.192 m (40.000 pés) max
Dissipação térmica	324,15 BTU/hora (máxima) 170,61 BTU/hora (típica)	307,09 BTU/hora (máxima) 153,55 BTU/hora (típica)

## Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia\*. O monitor retorna automaticamente o funcionamento quando computador detecta a entrada de teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização Modo de Economia de Energia:

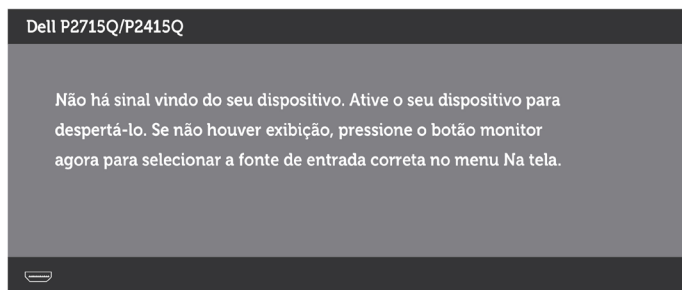
### P2715Q

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	95 W (máximo)** 50 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Desligado	Branco (piscando lentamente)	< 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	< 0,5 W

### P2415Q

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	90 W (máximo)** 45 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Desligado	Branco (piscando lentamente)	< 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	< 0,5 W


O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Se você pressionar qualquer botão em modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem é exibida:



\*Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

\*\*Consumo máximo de força com luminância máxima.

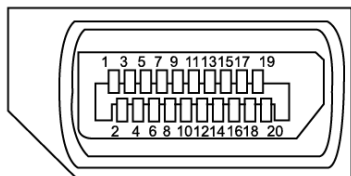
Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com ENERGY STAR.



# Atribuições dos Pinos

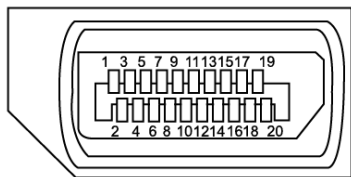
## Conector DP (entrada)



Número do pin	Lado 20 pinos do cabo de sinal Conectado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Detecção Hot Plug
19	Retornar
20	DP_PWR

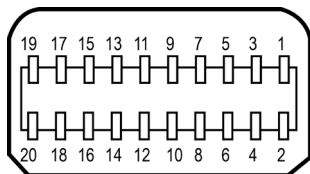


## Conector DP (saída)



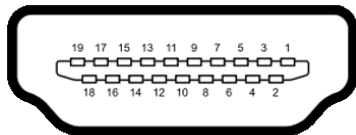
Número do pin	Lado 20 pinos do cabo de sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG1
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Detecção Hot Plug
19	Retornar
20	DP_PWR

## mDP connector



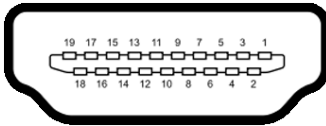
Número do pin	Lado 20 pinos do cabo de sinal Conectado
1	GND
2	Detecção Hot Plug
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX (p)
17	ML1(p)
18	AUX (n)
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR

## Conector HDMI



Número do pin	Lado 19 pinos do cabo de sinal Conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

## Conector MHL



Número do pin	Lado 19 pinos do cabo de sinal Conectado
1	N/C
2	CD_SENSE
3	N/C
4	N/C
5	TMDS_GND
6	N/C
7	MHL+
8	MHL_Shield
9	MHL-
10	N/C
11	TMDS_GND
12	N/C
13	N/C
14	N/C
15	CD_PULLUP
16	N/C
17	VBUS_CBUS_GND
18	VBUS
19	CBUS
2Shell	Blindagem

## Interface Bus Serial Universal (USB)

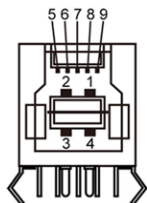
Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor. Seu computador tem as seguintes portas USB:

- Uma porta USB 3,0 upstream
- Quatro portas USB 3,0 downstream

**🔍 OBSERVAÇÃO:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado e em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

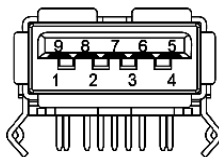
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

### Porta upstream USB



Número do pin	Nome do sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	TERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Escudo

### Porta downstream USB 3,0



Número do pin	Nome do sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	TERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo

## Plug-and-Play

Você pode instalar o monitor em qualquer computador compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para Configurar o Monitor mais informações sobre as configurações do monitor, veja [Operando o Monitor](#).




## Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. Eles são difíceis de ver e não afetam a qualidade ou uso da tela. Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

# Configurando o Monitor

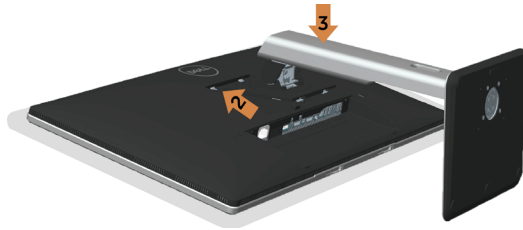
---

## Fixação do Suporte


-  **OBSERVAÇÃO:** O suporte é retirado quando o monitor é enviado da fábrica.
-  **OBSERVAÇÃO:** O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.
-  **CUIDADO:** Coloque o monitor em uma superfície plana, limpa e macia para não arranhar o painel do visor.

Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções:

1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
2. Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
3. Pressione o suporte até que encaixe no lugar.



## Conectando seu Monitor

-  **AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

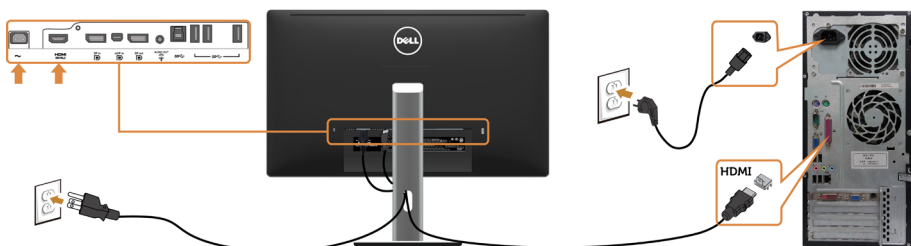
Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo mDP-DP/HDMI/USB do monitor ao computador.

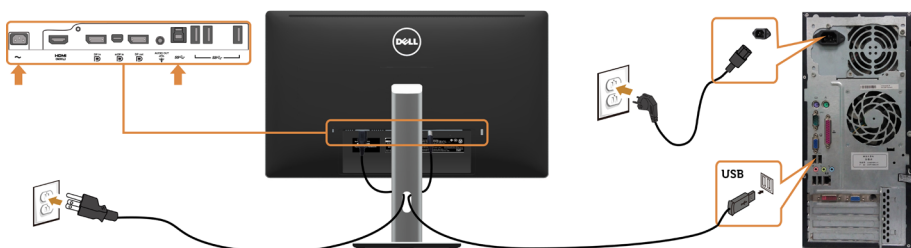
## Conectando o cabo da DP (ou mDP)



## Conectando o cabo HDMI(Opcional)

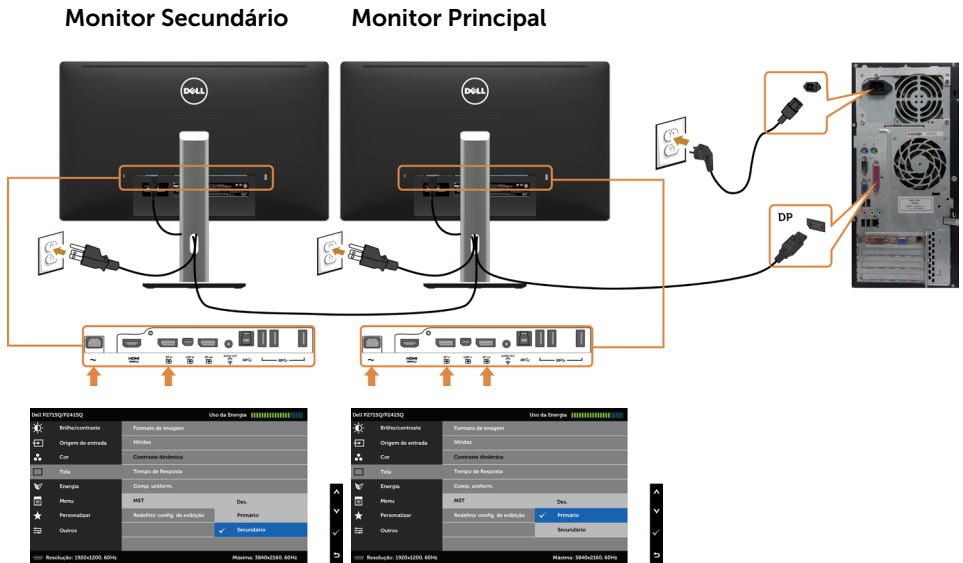


## Conectando o cabo USB





# Conectando ao Monitor para a função DP Transporte Multi-Stream (MST)



**OBSEVAÇÃO:** O suporta o Recurso DP MST. Para usar este recurso, sua Placa Gráfica PC deve ser certificada para DP1.2 com opção MST.

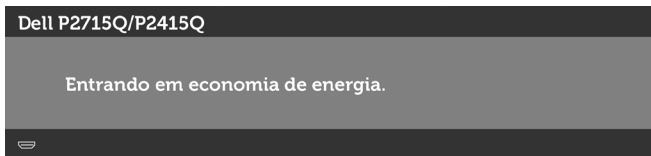
## Usando Mobile-High Definition Link (MHL)

**OBSEVAÇÃO:** Este monitor está pronto MHL.

**OBSEVAÇÃO:** Para usar a função MHL, use somente cabo MHL certificada e dispositivos que suportam saída de fonte MHL.

**OBSEVAÇÃO:** Alguns dispositivos de fonte MHL podem demorar mais do que alguns segundos para produzir uma imagem, dependendo dos dispositivos de fonte MHL.

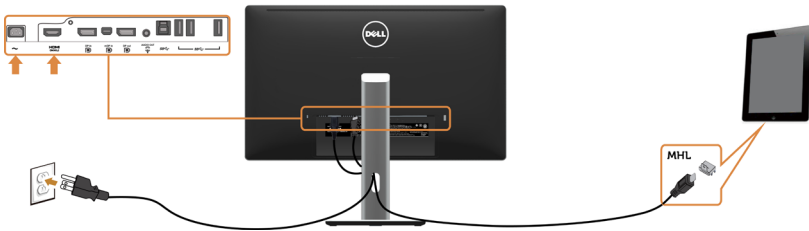
**OBSEVAÇÃO:** Quando conectado o dispositivo de fonte MHL entra em modo standby, o monitor exibe uma tela preta ou a mensagem abaixo, dependendo da saída do dispositivo de fonte MHL.



Para permitir conexão MHL, por favor siga os passos abaixo:

- 1 Conecte o adaptador de alimentação ao seu monitor e a uma tomada de energia.
- 2 Conecte a (micro) Porta USB na porta do seu dispositivo de fonte MHL HDMI (MHL) do monitor com um cabo MHL certificado (consulte [Vista inferior](#) para detalhes).

- 3 Ligue o monitor e o dispositivo de fonte MHL.



- 4 Selecione a fonte de entrada no monitor para HDMI (MHL) usando menu OSD (veja [Usando o Menu na Tela \(OSD\)](#) para mais detalhes).
- 5 Se o monitor não exibir uma imagem, consulte [Problemas Específicos Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#).

## Organizando Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador (veja [Conectando Seu Monitor](#) para anexar o cabo), organize todos os cabos como mostrado acima.

## Colocando a Tampa do Cabo

**OBSERVAÇÃO:** A tampa de cabo é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

- 1 insira as duas guias na parte inferior da tampa de cabo nas fendas na parte de trás do monitor.
- 2 Pressione a tampa de cabo até que encaixe no lugar.



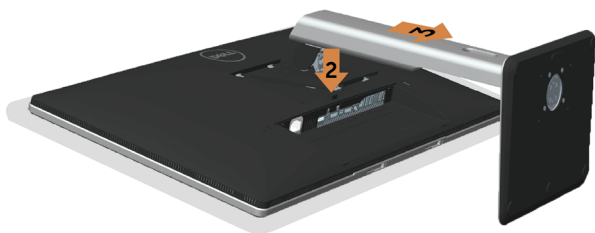
## Removendo o Suporte do Monitor

**⚠ CUIDADO:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

**OBSERVAÇÃO:** O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.

Para remover o suporte:

- 1 Coloque o sobre uma pano ou almofada macia.
- 2 Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
- 3 Puxe e levante o monitor.

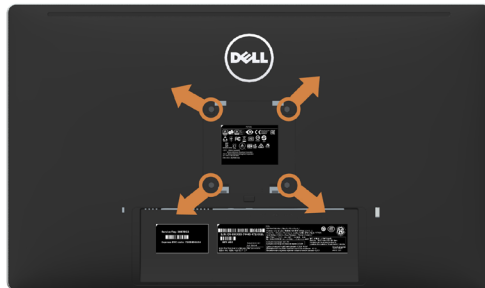


# Removendo a Tampa de Cabo

- 1 Pressione a aba na tampa de cabo.
- 2 Remova as duas guias na parte inferior da tampa de cabo nas fendas na parte de trás do monitor.



# Montagem de Parede (Opcional)



**OBSEVAÇÃO:** Use parafusos M4 x 10 mm para conectar o monitor ao kit para montagem na parede.

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

- 1 Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
- 2 Remova o apoio.
- 3 Use uma chave de fenda Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
- 4 Acople a braçadeira de montagem do kit de- montagem na parede no monitor.
- 5 Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.

**OBSEVAÇÃO:** Para uso apenas com suporte de- montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 10,66 kg (P2715Q)/8,68 kg (P2415Q).

# Operando o Monitor

---

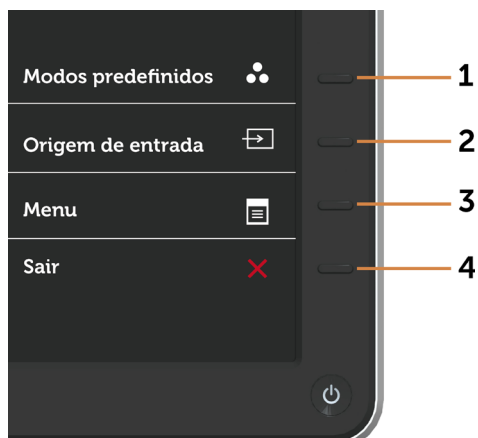
## Ligando o Monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.





## Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem a ser exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características como elas mudam.







A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel- frontal	Descrição
1  Teclas de atalho: Modos predefinidos	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.
2  Tecla de atalho: Origem de entrada	Use este botão para escolher em uma lista de Fonte de Entrada.
3  Menu	Use este botão para iniciar o Menu de Tela (OSD) e selecionar opção no OSD. Ver <a href="#">Acessando o Sistema de Menu</a> .
4  Sair	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.

## Botão do Painel- Frontal

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.




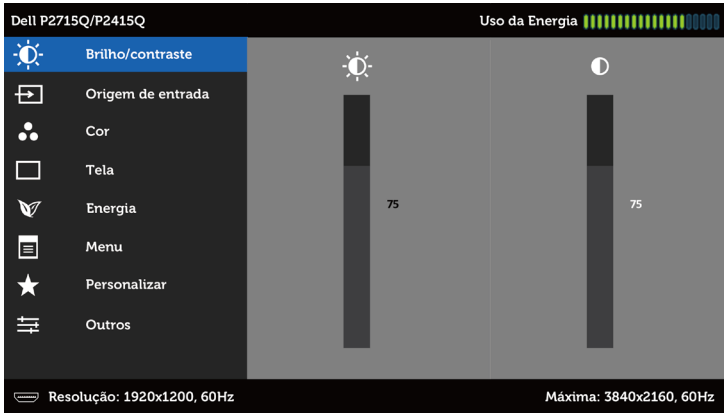
Botão do painel- frontal	Descrição
1  Cima  Baixo	Use as telas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
3  Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.












# Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

## Acessando o Sistema de Menu

**OBSERVAÇÃO:** Quaisquer mudanças que você faz usando o menu OSD são automaticamente salvas se você mover para outro menu OSD, saia do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD desaparecer.

- 1 Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



- 2 Pressione os botões  e  para mover entre as opções. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
- 3 Pressione o botão  ou  uma vez para ativar a opção realçada.
- 4 Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
- 6 Pressione o botão  uma vez para retornar ao menu principal para selecionar outra opção, ou pressione o botão  duas ou três vezes para sair do menu OSD.

Ícone

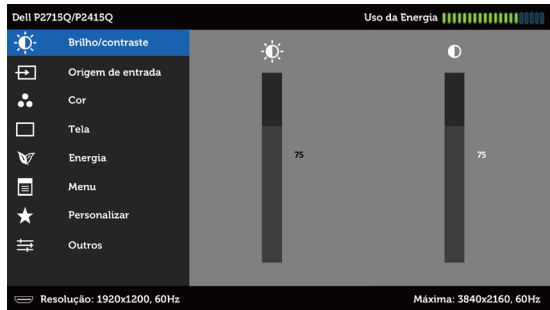
## Menu e Submenus

Descrição



### Brilho/Contraste

Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste.



### Brilho

Ajuste de brilho de luminância de luz de fundo (mínimo 0; máximo 100).

Pressione o botão para aumentar o brilho.

Pressione o botão para diminuir o brilho.

**OBSERVAÇÃO:** Ajuste manual de brilho é desativado quando o Contraste Dinâmico é ligado.

### Contraste

Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.

Pressione o botão para aumentar o contraste e

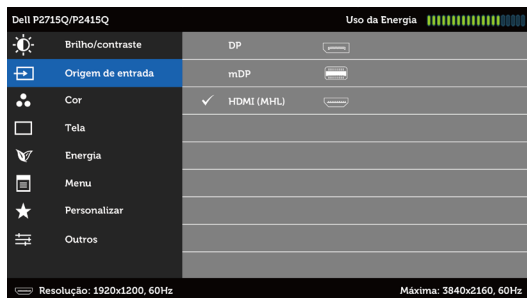
Pressione o botão para diminuir o contraste (entre 0 e 100).

Ajuste de contraste a diferença entre escuro e claro no monitor.



### Fonte de entrada




Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.

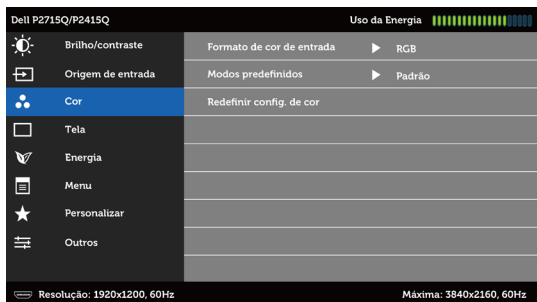


### DP

Selecione a entrada **DP** quando estiver usando o conector DP (DisplayPort). Pressione para selecionar a fonte de entrada DP.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	mDP	Selecione a entrada <b>mDP</b> quando estiver usando o conector mDP (mini DisplayPort). Pressione  para selecionar a fonte de entrada mDP.
	HDMI(MHL)	Selecione a entrada HDMI (MHL) quando estiver usando o conector HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI (MHL).
	Cor	Use o menu de Cor para ajustar o modo de ajuste de cores.

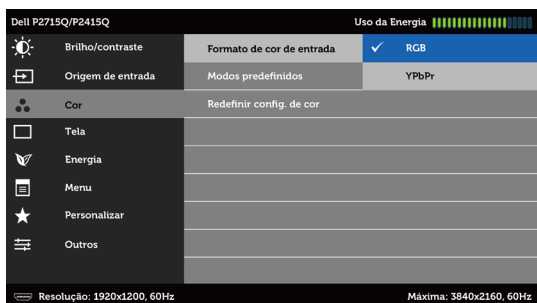






### Formato de Cor de Entrada

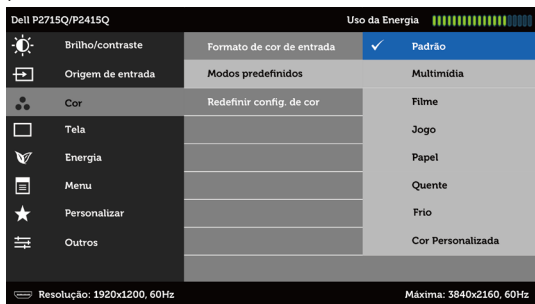
Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador (ou DVD player) usando HDMI, mDP-DP; ou dispositivos MHL usando cabo MHL.

YPbPr: Selecione esta opção se o seu leitor de DVD suportar apenas a saída YPbPr.



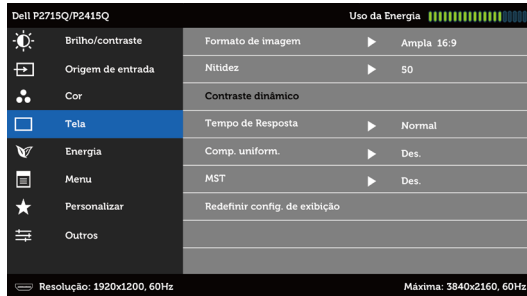
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Modo predefinido</b>	<p>Quando você selecionar os modos predefinidos, você pode escolher Padrão, multimídia, filmes, jogos, papel, quente, frio, ou cor personalizada da lista.</p> <p>Padrão: Configurações de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.</p> <p>Multimídia: Ideal para aplicativos multimídia.</p> <p>Filme: Ideal para filmes.</p> <p>Jogo: Ideal para a maioria dos aplicativos de jogo.</p> <p>Papel: Carrega as configurações ideais de brilho e nitidez para a visualização de texto. Mescla o fundo do texto para simular mídia de papel sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se ao formato de entrada RGB apenas.</p> <p>Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.</p> <p>Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.</p> <p>Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor.</p> <p>Pressione as teclas  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.</p>
	<b>Restaurar Configurações de Cor</b>	<p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>





Tela

Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem.



### Formato de imagem

Ajuste o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 1:1.

### Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Usar o ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

### Contraste Dinâmico

Permite que você aumente o nível de contraste para fornecer imagens nítidas e qualidade de imagem mais detalhada. pressione o botão para selecionar Contraste dinâmico "Ligado" ou "Desligado".

**OBSERVAÇÃO:** O Contraste Dinâmico fornece um contraste maior, se você escolhe o modo Jogos e modo Filme.

### Tempo de Resposta

Permite que você defina o tempo de resposta para Normal ou Rápido.

### Comp. uniform.

Selecione as configurações de compensação de brilho da tela e a uniformidade de cores. **Calibrado** é configuração calibrada de fábrica por padrão.

**Comp. uniform.** ajusta diferentes áreas da tela com relação ao centro para obter brilho e cor uniformes em toda a tela. Para obter o melhor desempenho da tela, o brilho e o contraste de alguns modos de predefinição (Padrão...) serão desativados quando **Comp. uniform.** é ligada.

### MST

**"Desligado":** Modo padrão - 4k2k 60Hz com a função MST desabilitada.

**"Principal":** Define como modo principal a 4K2K 30Hz com MST (sem DP) habilitado.

**"Secundário":** Define como modo secundário a 4K2K 30Hz com MST(sem DP) desabilitado.

**OBSERVAÇÃO:** O modo secundário pode ser definido usando a tecla de atalho para alternar para DP 1.1 quando não há exibição. Veja [Resolução de problemas](#).

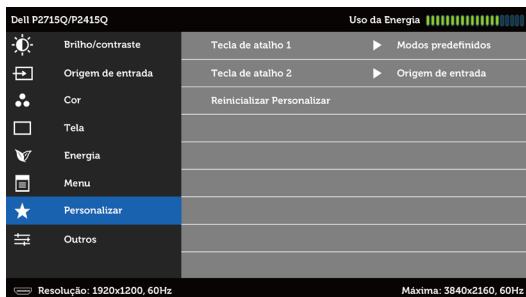
Ícone	Menu e Submenus	Descrição																
	<b>Redefinir as Configurações de Exibição</b>	"Principal": Define como modo principal a 4K2K 30Hz com MST (sem DP) habilitado.																
	<b>Energia</b>																	
	<b>Botão de alimentação/ LED</b>	Permite que você defina o estado da luz de energia para economizar energia.																
<b>USB</b>		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="3">Sistema</th> </tr> <tr> <th>Status do monitor</th> <th>Ativado</th> <th>Em Espera</th> <th>Desligado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Monitor com upstream conectado</b></td> <td>Ligado (Desabilitado)</td> <td>Ligado (Desabilitado)</td> <td>Desligado (Desabilitado)</td> </tr> <tr> <td><b>Monitor sem upstream conectado</b></td> <td>Ativado</td> <td>Desligado/ Ligado* (depende das seleções de OSD)</td> <td>Desligado</td> </tr> </tbody> </table>		Sistema			Status do monitor	Ativado	Em Espera	Desligado	<b>Monitor com upstream conectado</b>	Ligado (Desabilitado)	Ligado (Desabilitado)	Desligado (Desabilitado)	<b>Monitor sem upstream conectado</b>	Ativado	Desligado/ Ligado* (depende das seleções de OSD)	Desligado
	Sistema																	
Status do monitor	Ativado	Em Espera	Desligado															
<b>Monitor com upstream conectado</b>	Ligado (Desabilitado)	Ligado (Desabilitado)	Desligado (Desabilitado)															
<b>Monitor sem upstream conectado</b>	Ativado	Desligado/ Ligado* (depende das seleções de OSD)	Desligado															
	<b>Redefinir Configurações de Energia</b>	Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.																

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Menu</b>	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.</p>
<b>Idioma</b>	<p>Defina a exibição OSD a um dos outro idiomas. (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português Brasileiro, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).</p>	
<b>Rotação</b>	<p>Gira o OSD em 90 graus no sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com a rotação de sua visualização.</p>	
<b>Transparência</b>	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu usando  e  (min. 0 / Máx. 100).</p>	
<b>Temporizador</b>	<p>Tempo de espera do OSD: Define o tempo que o OSD permanece ativo depois de você pressionar um botão. Use as teclas  e  para ajustar a barra em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>	
<b>Bloquear</b>	<p>Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões estão bloqueados.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b></p> <p>Função bloqueio – Ou tecla (por menu OSD) ou botão (Pressione e segure o botão acima do botão de energia por 10 seg)</p> <p>Função desbloqueio – Apenas por botão (Pressione e segure o botão acima do botão de energia por 10 seg)</p>	
<b>Redefinir Configurações do Menu</b>	<p>Restaura as configurações do menu aos padrões de fábrica.</p>	



## Personalizar

Selecione nos Modos de Pré-ajuste, Brilho/Contraste, Auto-ajuste, Fonte de Entrada, Taxa de Aspecto ou Roçao e defina como tecla de atalho.

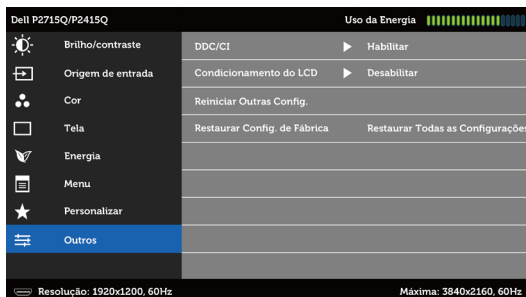


## Redefinir Personalização

Restaura as telcas de atalho aos padrões de fábrica.



## Outros



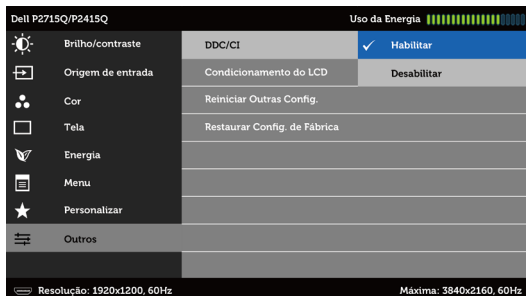
Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.

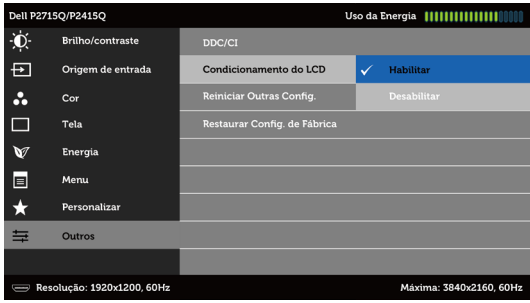
## DDC/CI


DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador.

Selecione **Desabilitar** para desligar este recurso.

Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.

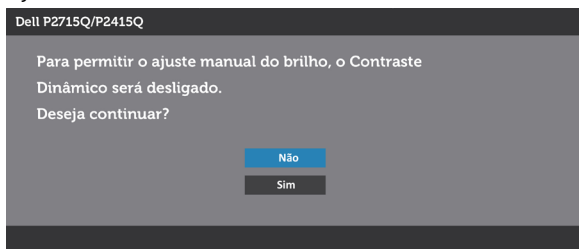


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Condicionamento do LCD</b>	<p>Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Selecione <b>Habilitar</b> para iniciar o processo.</p> 
	<b>Redefinir Outras Configurações</b>	Restaura outras configurações, como DDC/CI, para padrões de fábrica.
	<b>Reajuste de Fábrica</b>	Restaura todas as configurações do OSD aos padrões de fábrica.

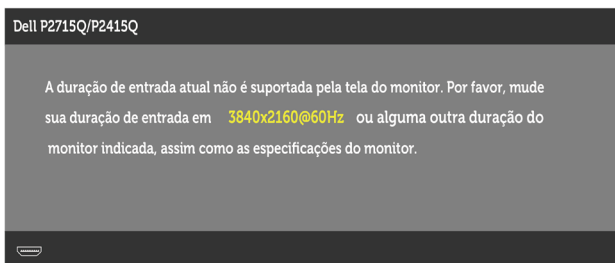
 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor possui uma funcionalidade incorporada para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento do LED.

## Mensagens de Alerta do OSD

Quando a função **Contraste dinâmico** está ativada (em esses modos predefinidos: Jogo ou Filme), o ajuste de brilho manual é desativado.

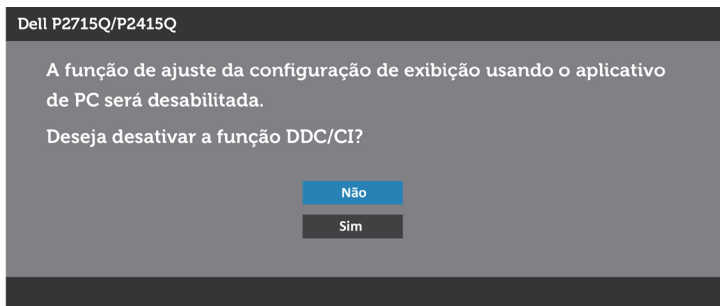


Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

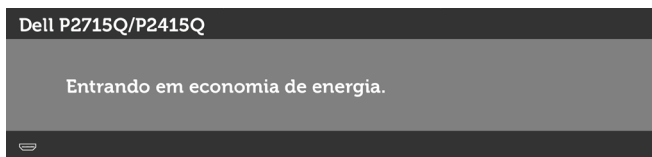


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 3840 x 2160.

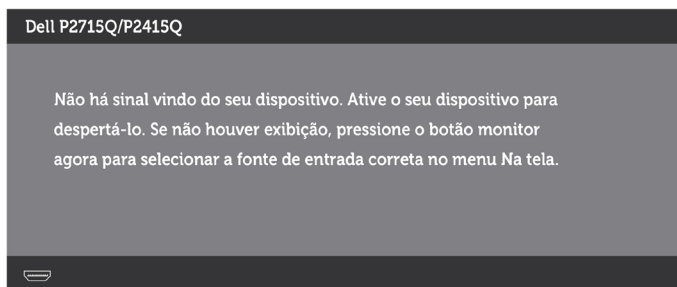
Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.



Quando o monitor entra em **Modo de Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:

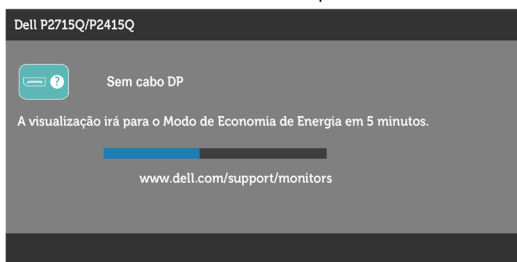


Ative o computador e o monitor para ter acesso ao [OSD](#). Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:

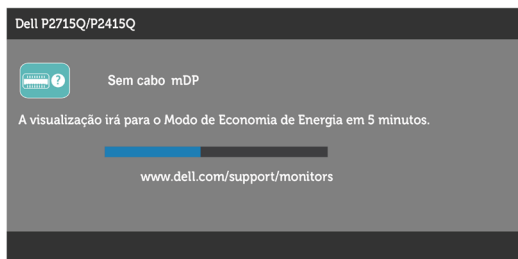




Se a entrada DP ou mDP ou HDMI (MHL) é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.



ou



ou



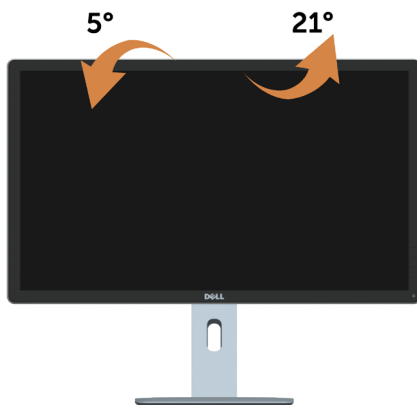
Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

# Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

**OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.

## Inclinação, Articulação

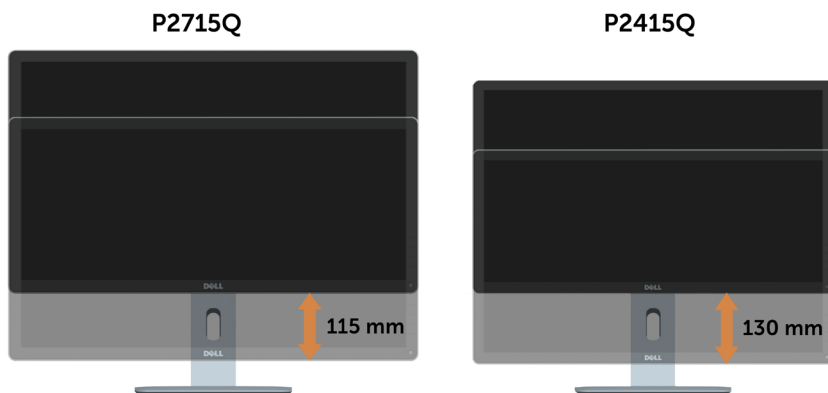
Com o suporte anexado ao monitor, você pode inclinar o monitor para obter um ângulo de visão mais confortável.



**OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

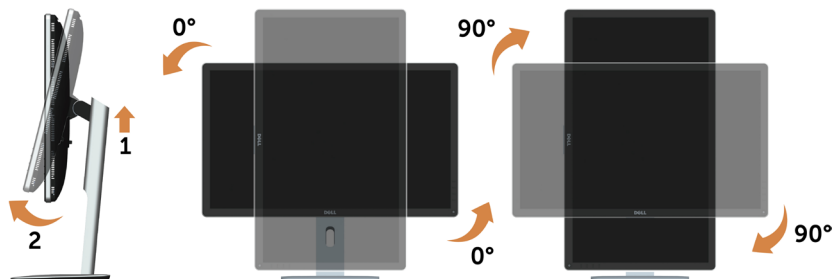
## Extensão Vertical

O suporte se estende verticalmente até 115 mm (**P2715Q**)/ 130mm (**P2415Q**). As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



## Girando o monitor

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente (**Extensão Vertical**) e completamente inclinado (**Inclinar**) para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.



**OBSERVAÇÃO:** Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para [www.dell.com.support/](http://www.dell.com.support/) e veja a seção de Download para os Drivers de Vídeo para as mais recentes atualizações do driver.

**OBSERVAÇÃO:** Quando no Modo de Visualização Paisagem, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.)

## Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

**OBSERVAÇÃO:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

- 1 Faça um clique direito na área de trabalho e selecione Propriedades.
- 2 Selecione a etiqueta Ajustes e clique em Avançado.
- 3 Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a etiqueta Rotação e ajuste a rotação preferida.
- 4 Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na etiqueta nVidia, na coluna esquerda selecione NVRotate e depois selecione a rotação preferida.
- 5 Se você possui uma placa gráfica Intel®, selecione a etiqueta de gráficos Intel, clique em Propriedades dos Gráficos, selecione a etiqueta Rotação e depois ajuste a rotação preferida.

**OBSERVAÇÃO:** Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para [support.dell.com](http://support.dell.com) e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.

# Solução de problemas

---

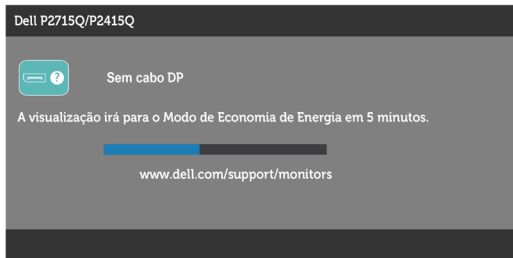
**⚠️ AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

## Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

- 1 Desligue o computador e o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital e Analógico de trás do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



OU



ou



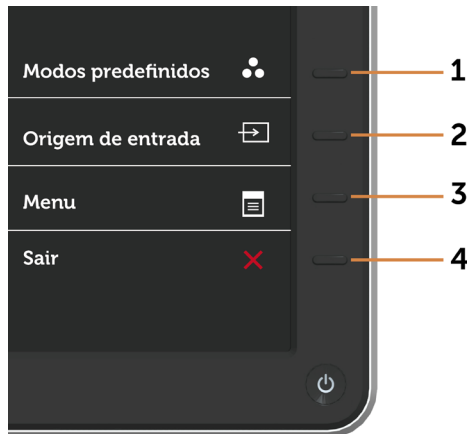
- 4 Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
- 5 Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

## Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

**OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- 2 Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.

- 3 Pressione e mantenha pressionado o Botão **1** e o Botão **4** no painel frontal em simultâneo durante 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
- 4 Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
- 5 Pressione o Botão **4** no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão **4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li> <li>• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li> <li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li> </ul>
Sem vídeo/ LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> <li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li> </ul>
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga-desliga.</li> <li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>

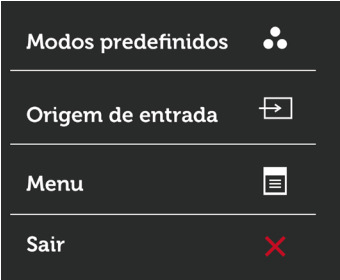
<b>Sintomas Comuns</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga-desliga.</li> <li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste o brilho e contraste usando OSD.</li> </ul>
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li> <li>• Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica.</li> <li>• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul>
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realize o auto-teste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as configurações do OSD do menu Modos Predefinidos de Cor dependendo do aplicativo.</li> <li>• Ajuste o valor de R/G/B sob Personalizado. Cor no OSD do menu de Cor.</li> <li>• Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Cor.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de Gestão de Energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para mais informações, ver <a href="#">Modos de Gestão de Energia</a>).</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>

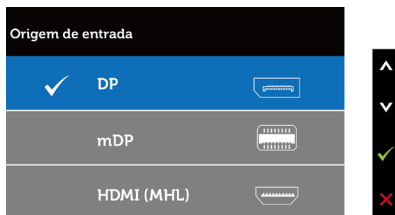
## Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Configurações de exibição.</li> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e ligar o monitor.</li> <li>• Verifique se o OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure o botão sobre o botão de forçar por 10 segundos para desbloquear. Ver <a href="#">Bloqueio</a> do Menu.</li> </ul>
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a fonte de sinal. Certifique que o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando uma tecla no teclado.</li> <li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo desinal.</li> <li>• Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em telacheia.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Nenhuma imagem, quando usar a conexão DP ao PC	Tela em branco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique qual padrão DP (DP1.1a ou DP1.2) é sua Placa Gráfica certificada. Faça o download e instale o driver da placa gráfica mais recente.</li> <li>• Algumas placas gráficas DP1.1a não podem suportar monitores DP1.2. Mude o monitor para o modo secundário sob a opção MST.</li> </ul>



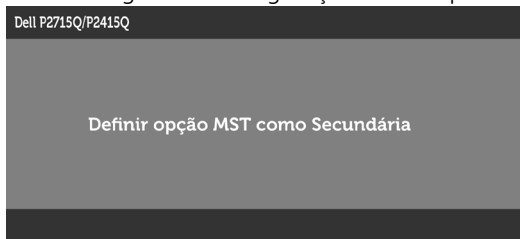
Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
No se visualizan imágenes cuando se utiliza la conexión DP para el monitor secundario	Tela em branco	<p>1 Pressione o botão OSD para invocar o menu OSD Fonte de Entrada.</p> 



2 Use o botão  or  para realçar "DP" ou "mDP".



3 Pressione e segure a recla  por aproximadamente 8 seg.

4 A mensagem de configuração do DP aparecerá:



5 Usando o botão  para definir monitor para Secundário ou  para sair sem fazer alterações.

△ **AVISO:** Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

# Problemas Específicos de Mobile High-Definition Link (MHL)

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
Interface MHL não está funcionando	Não é possível ver a imagem do dispositivo MHL exibida no monitor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo MHL e dispositivo MHL são certificados para MHL.</li><li>• Assegure que o dispositivo MHL está ligado.</li><li>• Assegure que o seu dispositivo MHL não está em modo de espera.</li><li>• Assegure que a conexão física do cabo MHL corresponde à fonte de entrada selecionadas no Menu OSD: HDMI (MHL).</li><li>• Aguarde 30 segundos após ligar cabo MHL, pois alguns dispositivos MHL requerem mais tempo de recuperação.</li></ul>

## Instruções de Segurança

Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.

**⚠ AVISO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do produto*.

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Como entrar em contato com a Dell

**📎 OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

**Para obter conteúdo de suporte do monitor online:**

Visite o site [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:**

1. Visite o site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso Selecionar Um País/Região no canto superior esquerdo da página.
3. Clique em Contate-nos ao lado da lista suspensa de país.
4. Selecione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.

# Instalação do monitor

## Configuração de Resolução de tela para 3840 x 2160 (máximo)


Para um melhor desempenho, defina a resolução de visualização em 3840 x 2160 pixels realizando os seguintes passos:

- 1 Para Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Resolução de tela.
- 3 Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 3840 x 2160.
- 4 Clique em OK.

Se você não ver a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga os passos abaixo.


### Computador Dell

- 1 Acesse <http://www.dell.com/support/>, digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.
- 2 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 3840 x 2160 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para 3840 x 2160, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.


### Computador não-Dell

- 1 Para Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Personalização**.
- 3 Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
- 4 Clique em **Configurações Avançadas**.
- 5 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, ATI, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 6 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 3840 x 2160 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não puder definir a resolução recomendada, por favor, entre em contato com o fabricante de seu computador ou considere comprar um adaptador gráfico que suporte a resolução do vídeo.

# Orientações de Manutenção

## Limpeza do Monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.